

## ENCUESTA DE SATISFACCION CENABASTOS S.A.

### OBJETIVOS

#### a. Objetivo general

- Mostrar el grado de satisfacción de los ciudadanos y servidores públicos, frente a la atención prestada a través de los distintos canales y tomar acciones respectivas a fin de mejorar la prestación del servicio.

#### b. Objetivos específicos

- Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios sobre los servicios prestados a través de los diferentes canales de atención.
- Identificar a través de la consolidación de las encuestas de evaluación del servicio, las fallas y las acciones de mejoras

### CALIFIQUE DE 1 HASTA 5 EL NIVEL DEL SERVICIO

- El tiempo de espera para la atención fue?
- La actitud y disposición del servidor durante la atención fue?
- La respuesta a su inquietud ha sido?
- El conocimiento del tema, fue el tiempo dedicado para la consulta. ¿El servicio en general fue?