

PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2022

1. PRESENTACION

CENABASTOS S, A en cumplimiento del Estatuto Anticorrupción consignado en la Ley 1474 de 2011 y su Decreto Reglamentario 1081 de 2015, presenta su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano –PAAC– para la vigencia 2022. En cumplimiento de su misión, considera que la correcta elaboración e implementación de los instrumentos de lucha contra la corrupción permite la identificación temprana de alertas y el diseño de controles y acciones preventivas para mitigar el riesgo de materialización de la corrupción. Por tal motivo, la elaboración del PAAC, del Mapa de Riesgos de Corrupción y del Mapa de Riesgos Institucional, refleja el compromiso de la organización por garantizar caminos transparentes que favorezcan la relación entre el Estado y la ciudadanía a través del fortalecimiento de escenarios de diálogo en doble vía y del acceso a la información pública como un derecho conexo a los derechos fundamentales. El PAAC hace parte de una serie de políticas que constituyen la Dimensión de Gestión por Valores para Resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG–, y que tiene por objetivo mejorar la confianza con la ciudadanía, fomentar un cambio cultural en la organización y cumplir adecuadamente sus funciones para generar valor público. Desde esta perspectiva la transparencia, la integridad y la rendición permanente de cuentas se convierten en elementos transversales claves en la entidad, que tienen por objetivo mantener una relación fluida, cercana y constante con el ciudadano para facilitarles el ejercicio de sus derechos a través de la entrega de bienes y servicios de calidad. El presente Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano contiene el Plan de Acción con sus respectivas actividades, responsables, metas y fechas de inicio y finalización en sus seis (6) componentes: i) Gestión del Riesgo de Corrupción, ii) Racionalización de Trámites, iii) Rendición de Cuentas, iv) Atención a la Ciudadanía, v) Transparencia y vi) Acceso a la Información Pública e Iniciativas adicionales de lucha contra la corrupción.

Actualmente la central de abastos de Cúcuta CENABASTOS S, A se enmarca en tres líneas estratégicas

- Optimización del Servicio.
- Dinamización de la competitividad rural
- Fortalecimiento de capacidades institucionales

2. Objetivos del Plan

2.1. Objeto General

Fortalecer la gestión de Cenabastos s,a contra la Corrupción a partir de la definición de acciones que permitan reducir los riesgos, promoviendo la participación ciudadana en pro de la transparencia, optimizando los mecanismos de atención y servicio a los ciudadanos y racionalizando los trámites de la Entidad.

Lo que con lleve a realizar de la mejor manera las actividades inmersas proceso de liquidación.

2.2. Objetivos Específicos

- Disminuir la probabilidad de ocurrencia y el impacto de los riesgos de corrupción identificados a través del seguimiento y evaluación de las acciones de tratamiento que permitan fortalecer e implementar controles preventivos y correctivos.
- Gestionar la consulta de inclusión de los trámites y servicios que presta la Entidad pendientes de inscripción en el Sistema Único de Información de Trámites -SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Fortalecer el proceso de Rendición de Cuentas con el fin de ampliar la participación de actores interesados en la gestión que realiza la entidad y su intervención en la definición de estrategias de mejoramiento del sector.
- Identificar estrategias que permitan a la Entidad mejorar los mecanismos de atención del ciudadano.
- Garantizar el acceso a la información pública generada por la Entidad.
- Fomentar la cultura organizacional fundamentada en la integridad de la conducta de los servidores públicos.

3. Componentes del Plan

Políticas que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

- Gestión de Riesgos de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción.
- Racionalización de Trámites
- Rendición de Cuentas.
- Mecanismo para Mejorar la Atención al Ciudadano.
- Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información.
- Iniciativas Adicionales.

Subcomponente	Actividad	Meta	Indicador	Responsable	Responsable de Apoyo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Seguimiento
Mapa de Riesgos de Corrupción	Aprobar el mapa de riesgos de corrupción 2022	1	Nivel de avance en la gestión del mapa de riesgos de corrupción.	Comité Institucional de Gestión y Desempeño		01/01/2022	31/01/2022	
	Actualizar el mapa de riesgos de corrupción para la vigencia 2022.	100%	Nivel de avance en la gestión del mapa de riesgos de corrupción.	Oficina de Planeación y seguimiento control interno.	Líderes de procesos	01/01/2022	31/01/2022	
Consulta y Divulgación	Socializar al interior de la Entidad los mapas de riesgos de los procesos, incluyendo riesgos de corrupción.		Nivel de avance en la gestión del mapa de riesgos de corrupción.	Oficina de Planeación y seguimiento control interno	Líderes de procesos	01/03/2022	30/04/2022	
Monitoreo y Revisión	Realizar el monitoreo y revisión de los riesgos establecidos por cada uno de los procesos, de acuerdo a los lineamientos metodológicos vigentes.	3	Nivel de avance en la gestión del mapa de riesgos de corrupción.	Oficina de Planeación	Líderes de procesos	01/02/2022	31/12/2022	

2.1 Primer Componente: Gestión de Riesgos de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción.

Las actividades que se desarrollaran para el componente de Gestión de Riesgos de Corrupción son las siguientes:

Tabla 1. Actividades a realizar durante 2022.

Para visualizar el mapa de riesgos de corrupción remitirse al archivo “**Anexo 1: Mapa de riesgos de corrupción 2022**”.

2.2 Segundo Componente: Racionalización de Trámites

Las actividades que se desarrollaran para el componente de Racionalización de Trámites son las siguientes:

Tabla 2. Actividades a realizar durante 2022.

Subcomponente	Actividad	Meta	Indicador	Responsable	Responsable de Apoyo	Fecha Inicio	Fecha Fin	SEGUIMIENTO
Realizar o identificar la racionalización de Trámites	Presentar la documentación para la consulta de trámites al DAFP.	100%	Nivel de avance en la actualización e inscripción de los t en las instancias	Oficina de Planeación	Todas las Dependencias	01/01/2022	31/08/2022	1

Subcomponente	Actividad	Meta	Indicador	Responsable	Responsable de Apoyo	Fecha Inicio	Fecha Fin	SEGUIMIENTO
Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible	Consolidar y preparar insumos para la elaboración del informe de gestión 2022	1	Informe Consolidado	Oficina de Planeación	Todas las Dependencias	01/01/2022	31/01/2022	
	Consolidar los insumos para la elaboración del informe a La Cámara de representantes.	1	Informe Consolidado	Oficina de Planeación	Todas las Dependencias	01/04/2022	30/06/2022	
	Formular, aprobar y publicar el PAAC.	100%	Planes institucionales estructurados	Oficina de Planeación	Todas las Dependencias	01/01/2022	31/01/2022	
	Elaborar informe de percepción ciudadana sobre la Satisfacción, gestión institucional y participación ciudadana.	3	Ejecución del Componente de Rendición de cuentas	Participación y Atención al Ciudadano	Atención ciudadana	01/01/2022	31/12/2022	
	Elaborar el documento con la Estrategia de Rendición de cuentas para la vigencia 2020.	1	Nivel de avance en la ejecución del Componente de Rendición de cuentas	Oficina administrativa		01/01/2022	31/03/2022	
	Realizar Rendición de cuentas.	1	Nivel de avance en la ejecución del Componente de Rendición de cuentas.	Oficina Administrativa	Atención ciudadana	01/10/2022	31/12/2022	

	Organizar y gestionar los espacios de socialización de la gestión definidos en la Estrategia de Rendición de Cuentas.		Componente de rendición de cuentas ejecutado			01/04/2022	31/12/2022	
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de	Dar respuesta a las preguntas realizadas por los participantes en los espacios de rendición de cuentas.		Nivel de avance en la ejecución del Componente de Rendición de cuentas.		Todas las dependencias	01/02/2022	31/12/2022	
Evaluación y realimentación a la gestión institucional	Realizar evaluación en la audiencia de Rendición de cuentas que mida el contenido y la forma en que se desarrolló.		Ejecución del Componente de Rendición de cuentas	Participación y Atención al Ciudadano		01/10/2022	31/12/2022	
	Realizar un Informe de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas	1	Ejecución del Componente de Rendición de cuentas	Participación y Atención al Ciudadano		01/10/2022	31/12/2022	

3.1. Tercer Componente: Rendición de Cuentas

Las actividades que se desarrollaran para el componente de Rendición de Cuentas son las siguientes:

Tabla 3. Actividades a realizar durante 2022.