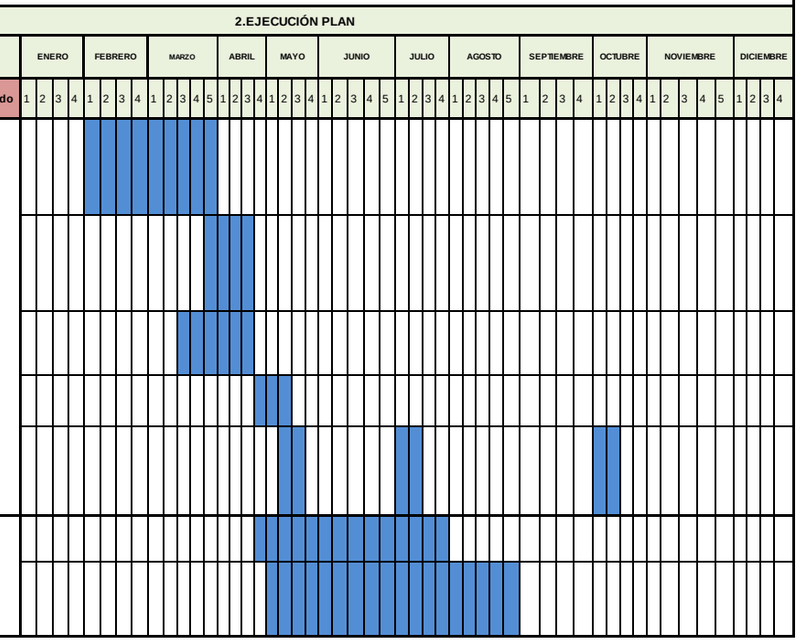
CENABASTOS S.A. (Sembrando el futuro)	Sociedad Central de Abastos de Cúcuta S.A Cenabastos S.A	CENABASTOS S.A. (Sembrando el futuro)

Vigencia	FECHA DE PRESENTACIÓN
2016	31/03/2016

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2016

1. FORMULACION PLAN								2.EJECUCIÓN PLAN		
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE/ PROCESO	ACTIVIDADES	META	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	SEGUIMIENTO		
								Programado Periodo	Avance Periodo	Acumulado
1.GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Adopción política de riesgos Cenabastos	1 Política Adoptada	Adopción Politica de Riesgos	Gerencia Control Interno Direcciones	01/02/2016	31/03/2016			0.00%
	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Política Socializada Paguina WEB	1 publicación	Política publicada Página WEB	Control Interno	01/04/2016	20/04/2016			
	Actualización mapa de riesgos	Revisión Mapa riesgos de Corrupción Cenabastos y actualización	1 revisión en el primer Cuatrimestre	Mapa de Riesgos Actualizado	Líderes de los Procesos Institucionales	15/03/2016	20/04/2016			
	Divulgación Mapa	Publicación en página web versión definitiva de Mapa de Riesgos	1 publicación	Mapa de Riesgos publicado	Control Interno	01/05/2016	10/05/2016			
	Monitoreo y Revisión	Seguimiento trimestral al Mapa de Riesgos de Corrupción. (los tres siguientes a la vigencia 2016)	3 seguimientos	Mapa de Riesgos con seguimiento	Control Interno	11/05/2016 01/08/2016 01/11/2016	15/05/2016 10/08/2016 10/11/2016			
2.RACIONALIZACION DE TRAMITES	Lineamientos generales externos e internos	Evaluación de posibles trámites Cenabastos	Consulta realizada al DAFP	Ofício Gerencia	Gerencia	01/05/2016	30/07/2016			0.00%
		Elaboración procedimientos para: -Aceptacion devolución de un inmueble -Recuperación de Inmubles de Opción Unilateral y cesión de derechos-	2 procedimientos	Procedimiento adoptado	Equipo de trabajo designado	01/05/2016	30/08/2016			

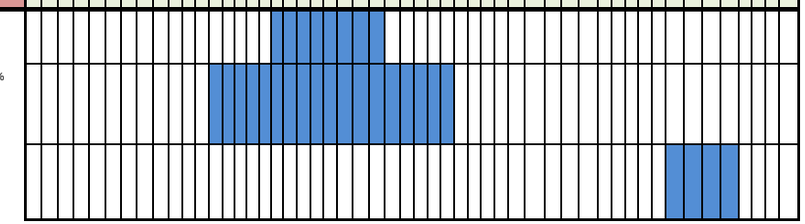


Sociedad Central de Abastos de Cúcuta S.A Cenabastos S.A

Vigencia	FECHA DE PRESENTACIÓN
2016	31/03/2016

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2016

1. FORMULACION PLAN								2.EJECUCIÓN PLAN		
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE/ PROCESO	ACTIVIDADES	META	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	SEGUIMIENTO		
								Programado Periodo	Avance Periodo	Acumulado
3. RENDICIÓN DE CUENTAS	Información de calidad y en lenguaje comprensible	Diseñar y publicar la Estrategia Rendición de Cuentas.de acuerdo competencias Cenabastos	1 estrategia	Estrategia elaborada y publicada	Dirección Administrativa Dirección Financiera	01/05/2016	30/06/2016			0.00%
		Publicar en la Web el informe de gestión gerencia 2015 y del primer semestre 2016 y publicarlo en la sección Rendición de Cuentas Permanente Cenabastos	2 informes	Informe elaborado y publicado	Dirección Administrativa Dirección Financiera	01/04/2016	31/07/2016			
	Evaluación y retroalimentación a la Gestión Institucional	Evaluación del Proceso de la Audiencia de Rendición de Cuentas permanente aplicable a Cenabastos.	1 informe de Control Interno	Informe elaborado	Control Interno	01/11/2016	30/11/2016			

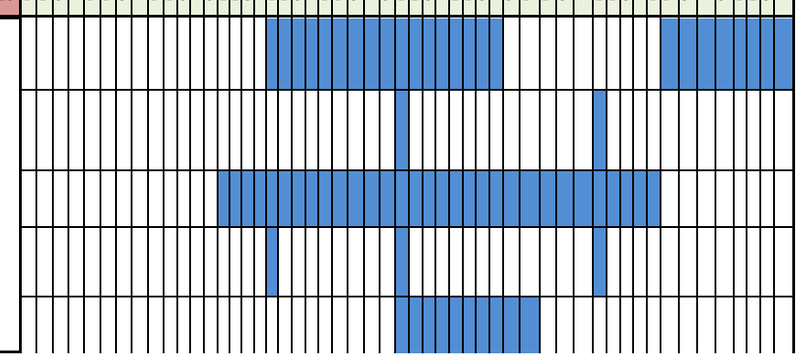


CENABASTOS S.A. (Sembrando el futuro)	**Sociedad Central de Abastos de Cúcuta S.A Cenabastos S.A**	CENABASTOS S.A. (Sembrando el futuro)

Vigencia	FECHA DE PRESENTACIÓN
2016	31/03/2016

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2016

1. FORMULACION PLAN								2.EJECUCIÓN PLAN		
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE/ PROCESO	ACTIVIDADES	META	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	SEGUIMIENTO		
								Programado Periodo	Avance Periodo	Acumulado
4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO CLIENTE. LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS.	Estructura administrativa y Direccionamiento Estratégico	Realizar la revisión por la GERENCIA para facilitar el acercamiento con nuestros **clientes estrategia postventa.**	1 acta de reunión	Revisión por la Gerencia realizada	Gerencia y Direcciones	01/05/2016	30/08/2016			0.00%
	Fortalecimiento de los canales de atención	Seguimiento a información publicada en el pagina Web	2 Informes	Revisión por la Gerencia realizada	Dirección Administrativa	30/06/2016 30/09/2016	15/07/2016 15/10/2016			
	Talento Humano	Sensibilización en servicio al ciudadano.	1 jornada	Jornada realizada	Dirección Administrativa	01/04/2016	30/10/2016			
	Normativo y procedimental	Informe de PQRSD para identificar oportunidades de mejora, WEB y Presencial Buzon	3 informes	Informes presentados y publicados	Dirección Administrativa	01/05/2016	30/11/2016			
	Relacionamiento con el ciudadano	Encuesta de satisfacción de Clientes	1 Encuesta aplicada	Encuesta aplicada	Dirección Administrativa	01/06/2016	30/08/2016			



Sociedad Central de Abastos de Cúcuta S.A Cenabastos S.A

Vigencia	FECHA DE PRESENTACIÓN
2016	31/03/2016

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2016

1. FORMULACION PLAN								2.EJECUCIÓN PLAN		
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE/ PROCESO	ACTIVIDADES	META	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	SEGUIMIENTO		
								Programado Periodo	Avance Periodo	Acumulado
5.MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.	Lineamientos de Transparencia Activa Pasiva	Actualizar las publicaciones relacionadas con Ley de Transparencia Aplicable a Cenabastos.- Plan de Adquisiciones 2016.	1 informe de actualización realizadas	Actualización de la Información	Control Interno	30/06/2016	15/07/2016			0.00%
6. INICIATIVAS ADICIONALES.	Participación ciudadana	Politica de Post Venta Manual Cenabastos..	Publicaciòn Politica de Post Venta Manual Cenabastos..	Politica Publicada	Dirección Administrativa	01/05/2016	31/07/2016			0.00%

EMIRO JOSE DIAZ LEAL
Gerente
CENABASTOS S.A

Elaboró: Emiro José Díaz Leal - Gerente

Validó:
Aldo Quintero Prof Control Interno