





**PLAN DE ACCIÓN AREA PROCESOS INTERNOS 2017-2018**

DIMENSIÓN ESTRATEGICA	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESPECÍFICO	META	ACCIÓN	ENTREGABLES	INDICADOR	TIEMPO PROGRAMADO	AVANCE EJECUTADO 2017	AVANCE EJECUTADO 2018	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	RECURSOS FINANCIEROS	VR EJECUTADO POR PROYECTO	AVANCE DE PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZANDO LA META	AJUSTES REALIZADOS	OBSERVACIONES		
CENABASTOS S.A Evalúa su sembrar	Gestión de la calidad empresarial	Realizar seguimiento y evaluación a la implementación del plan estratégico de CENABASTOS S.A.	Crear la oficina de planeación de CENABASTOS S.A en el 2017	Diseñar el manual de funciones y competencias laborales para el área de planeación de CENABASTOS S.A	Manual de funciones área de planeación	MANUAL DE FUNCIONES	90 DÍAS	X		Enero 1 de 2017	Marzo 31 de 2017	Directora Administrativa							
				Definir el método de seguimiento y los indicadores que permitan evaluar la implementación del Plan estratégico.	Plan de acción y cronograma de actividades.	ESTRUCTURA DETALLADA DE TRABAJO(EDT)	90 DÍAS			Enero 1 de 2017	Marzo 31 de 2018	Director de planeación							
				Implementar las políticas archivísticas según el archivo general de la nación.	Cronograma de actividades	% DE IMPLEMENTACIÓN DEL CRONOGRAMA	730 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Directora Administrativa y Analista administrativo							

**PLAN DE ACCIÓN AREA PROCESOS INTERNOS 2017-2018**

DIMENSION ESTRATEGICA	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIÓN	ENTREGABLES	INDICADOR	TIEMPO PROGRAMADO	AVANCE EJECUTADO 2017	AVANCE EJECUTADO 2018	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	RECURSOS FINANCIEROS	VR EJECUTADO POR PROYECTO	AVANCE DE PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZANDO LA META	AJUSTES REALIZADOS	OBSERVACIONES
CENABASTOS siembra su desarrollo tecnológico	Fortalecimiento tecnológico	Robustecer la infraestructura tecnológica de CENABASTOS S.A.	Desarrollar un plan institucional anual para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y comunicación de CENABASTOS S.A.	Actualizar el software para la gestión de procesos contables y financieros	Informe sobre la actualización de software para la gestión de procesos contables y financieros	SOFTWARE ACTUALIZADO	90 DIAS			Enero 1 de 2018	Marzo 31 de 2018	Directora Financiera					
				Actualizar y modernizar los sistemas de comunicación e información(TIC) de CENABASTOS S.A.	Informe sobre los nuevos sistemas de comunicación e información.	% DE AVANCE DE LOS NUEVOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.	180 DIAS			Enero 1 de 2017	Junio 30 de 2017	Directora Administrativa Supervisor de cartera.					
				Rediseñar la página web de CENABASTOS S.A.	Presentar el nuevo diseño de la página web de CENABASTOS S.A	DISEÑO	180 DIAS			Enero 1 de 2017	Junio 30 de 2017	Director de planeación Y Supervisor de cartera.					

**PLAN DE ACCIÓN AREA PROCESOS INTERNOS 2017-2018**

DIMENSION ESTRATEGICA	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIÓN	ENTREGABLES	INDICADOR	TIEMPO PROGRAMADO	AVANCE EJECUTADO 2017	AVANCE EJECUTADO 2018	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	RECURSOS FINANCIEROS	VR EJECUTADO POR PROYECTO	AVANCE DE PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZANDO LA META	AJUSTES REALIZADOS	OBSERVACIONES	
gestionando los insumos para sembrar	Gestión inmobiliaria y comercial	Establecer estrategias de aprovechamiento de los bienes inmuebles de CENABASTOS S.A.	Desarrollar mínimo(2) proyectos para el aprovechamiento de los bienes inmuebles de CENABASTOS S.A al 2018	Desarrollar el proyecto de construcción del terreno TRIGAL DEL NORTE.	Proyecto	PROYECTO APROBADO	365 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2017	Gerencia y Director de Planeación						
				Gestionar la terminación del proyecto TERMINAL DE CHINACOTA.	Informe de gestión realizada.	INFORME	180 DÍAS			Enero 1 de 2017	Junio30 de 2017	Gerencia						
		Mejorar los procesos de escrituración, enajenación y/o arrendamiento de bienes inmuebles.	Escriurar el 50% de los bienes inmuebles vendidos por CENABASTOS S.A.	Actualizar las políticas y procedimientos para la comercialización y escrituración de bienes inmuebles.	Presentar los procedimientos para la comercialización y escrituración de bienes inmuebles	PROCEDIMIENTOS	90 DÍAS			Enero 1 de 2017	Marz 30 de 2017	Analista de escrituración y Asesora jurídica.						
				Realizar una campaña de escrituración.	Inventarios de inmuebles escriturados y no escriturados	% DE AVANCE DE ESCRITURACIONES	730 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Directora administrativa y analista de escrituración						



**PLAN DE ACCIÓN AREA CLIENTES 2017-2018**

DIMENSIÓN ESTRATEGICA	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIÓN	ENTREGABLES	INDICADOR	TIEMPO PROGRAMADO	AVANCE EJECUTADO 2017	AVANCE EJECUTADO 2018	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	RECURSOS FINANCIEROS	VR EJECUTADO POR PROYECTO	AVANCE DE PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZANDO LA META	AJUSTES REALIZADOS	OBSERVACIONES
<b>Sembrando y cautivando nuevos mercados.</b>	Gestión comercial y marketing	Conocer,captar y aumentar la fidelización de clientes de CENABASTOS S.A	Diseñar e implementar un plan estrategico de marketing para CENABASTOS S.A al 2018.	Fortalecer La gestión comercial de la organización.	Gestión de inventarios de los proyectos actuales,presupuesto y plan de ventas.(informe mensual de inventarios y ventas)	% DEL CUMPLIMIENTO DE PRESUPESTO DE VENTAS	730 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Director de Planeación					
				Desarrollar un estudio de mercados que permita a CENABASTOS S.A conocer el segmento de clientes potenciales para la oferta de productos y servicios que se ajusten a los requerimientos del mercado y desarrollar una estrategia de marketing mix para los segmentos de mercados descubiertos.	Presentar resultados de investigación Y presentar la estrategias de marketing mix	INVESTIGACIÓN Y ESTRATEGIA DE MARKEING MIX	365 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2017	Director de Planeación					

**PLAN DE ACCIÓN AREA CLIENTES 2017-2018**

DIMENSIÓN ESTRATEGICA	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESPECÍFICO	META	ACCIÓN	ENTREGABLES	INDICADOR	TIEMPO PROGRAMADO	AVANCE EJECUTADO 2017	AVANCE EJECUTADO 2018	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	RECURSOS FINANCIEROS	VR EJECUTADO POR PROYECTO	AVANCE DE PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZANDO LA META	AJUSTES REALIZADOS	OBSERVACIONES
Sembrando una imagen corporativa saludable	Gestión comercial y marketing	Mejorar el posicionamiento de la imagen comercial de CENABASTOS S.A en el mercado.	Realizar un plan de acción para la potencialización de la marca CENABASTOS a 2018.	Rediseño del logo e imagen corporativa de la empresa.	Estudio de la nueva imagen corporativa	ESTUDIO DE LA NUEVA IMAGEN CORPORATIVA	180 DÍAS			Enero 1 de 2017	Junio 30 de 2017	Director de Planeación					
				Crear la marca CENABASTOS para la comercialización de productos y suministros del sector agropecuario.	Propuesta para la marca de comercialización de productos y servicios para CENABASTOS S.A	PROPUESTAS PARA LA MARCA DE COMERCIALIZACIÓN	180 DÍAS			Enero 1 de 2017	Junio 30 de 2017	Director de planeación					



**PLAN DE ACCIÓN AREA CLIENTES 2017-2018**

DIMENSIÓN ESTRATEGICA	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESPECÍFICO	META	ACCIÓN	ENTREGABLES	INDICADOR	TIEMPO PROGRAMADO	AVANCE EJECUTADO 2017	AVANCE EJECUTADO 2018	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	RECURSOS FINANCIEROS	VR EJECUTADO POR PROYECTO	AVANCE DE PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZANDO LA META	AJUSTES REALIZADOS	OBSERVACIONES
<b>Sembrando el desarrollo económico del sector agropecuario en la región.</b>	Responsabilidad social y sostenibilidad corporativa	Establecerse como entidad generadora de proyectos para el buen desarrollo y fortalecimiento del sector agropecuario y agroindustrial.	Estructurar (2) proyectos anuales para el desarrollo y fortalecimiento del sector en la región.	Crear el banco de proyectos agropecuarios y agroindustriales de Norte de Santander	Banco de proyectos	# DE PROYECTOS	365 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2017	Director de Planeación					
				Participar en convocatorias de organizaciones de cooperación nacional e internacional para el desarrollo de proyectos productivos.	Informe de gestión en la participación de convocatorias de cooperación nacional e internacional.(informe trimestral)	# DE CONVOCATORIAS	730 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Director de Planeación					
				Ofrecer asistencia técnica a productores agrícolas para la implementación de prácticas adecuadas para el manejo de los cultivos.	Informe sobre el proceso de asistencia técnica a productores agrícolas para el manejo adecuado de cultivos.	# ASISTENCIAS TÉCNICAS	730 DIAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Director de Planeación					
				Fortalecer los vínculos con las diferentes alcaldías de Norte de Santander.	Informe de gestión sobre los vínculos con las alcaldías de Norte de Santander.	# DE ALCALDIAS	730 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Gerencia					
				Apoyar el desarrollo de clústers hortofrutícolas de cultivos priorizados en la región.	Informe de gestión sobre la conformación de clústers de agricultores en la región.	# DE AVANCE EN LA CONFORMACIÓN DE CLÚSTERS	730 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Director de Planeación					
				Desarrollar proyectos de asistencia técnica dirigidos a pequeños y medianos productores agrícolas para el fortalecimiento de productos con potencial en la exportación.	Proyectos de asistencia técnica	# DE PROYECTOS DE ASISTENCIAS TÉCNICAS.	730 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Director de Planeación					
		Desarrollar un programa regional para la generación de emprendimientos en el sector agroindustrial de Norte de Santander.	Liderar la creación de un centro de emprendimiento agroindustrial para Norte de Santander en el 2018.	Establecer alianzas con entidades nacionales de emprendimiento para la transferencia tecnológica y metodológica para el desarrollo del centro de emprendimiento.	Informe de gestión sobre los proyectos de emprendimiento agrícola con las alianzas nacionales.	INFORME	730 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Director de Planeación					
				Establecer un programa de formación socio-empresarial dirigidas a los pequeños y medianos productores.	Informe de gestión sobre el programa socio-empresarial de pequeños y medianos productores.	INFORME	730 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Director de Planeación					

**PLAN DE ACCIÓN AREA CLIENTES 2017-2018**

DIMENSIÓN ESTRATEGICA	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESPECÍFICO	META	ACCIÓN	ENTREGABLES	INDICADOR	TIEMPO PROGRAMADO	AVANCE EJECUTADO 2017	AVANCE EJECUTADO 2018	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	RECURSOS FINANCIEROS	VR EJECUTADO POR PROYECTO	AVANCE DE PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZANDO LA META	AJUSTES REALIZADOS	OBSERVACIONES
Sembrando innovación social para la región	Responsabilidad social y de sostenibilidad corporativa	Establecer estrategias para el desarrollo de proyectos de responsabilidad social y de sostenibilidad ambiental.	Estructurar y ejecutar mínimo un(1) proyecto de responsabilidad social liderado por CENABASTOS S.A al 2018.	Proyecto de saneamiento ambiental.salud y embellecimiento de los bienes inmuebles de CENABASTOS S.A	Proyecto	% DE AVANCE EN EL PROYECTO	730 DÍAS			Enero 1 de 2017	Diciembre 31 de 2018	Gerencia					
			Estructurar y ejecutar mínimo (1) proyecto para la reducción y mitigación de impacto ambiental CENABASTOS S.A al 2018.	Estructura un proyecto de compostaje de residuos orgánicos.	Propuesta del proyecto compostaje de residuos orgánicos.	PROYECTO	180 DÍAS			Enero 1 de 2017	Junio 30 de 2017	Director de Planeación					



**PLAN DE ACCIÓN AREA TALENTO HUMANO 2017-2018**

DIMENSION ESTRATEGICA	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIÓN	ENTREGABLES	INDICADOR	TIEMPO PROGRAMADO	AVANCE EJECUTADO 2017	AVANCE EJECUTADO 2018	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	RECURSOS FINANCIEROS	VR EJECUTADO POR PROYECTO	AVANCE DE PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZANDO LA META	AJUSTES REALIZADOS	OBSERVACIONES
Sembrando una estructura organizacional solida.	Desarrollo Organizacional	Fortalecer la estructura organizacional que permita el alcance de los objetivos misionales de la organización.	Realizar actualización de la estructura organizacional de CENABASTOS S.A	Definir los perfiles necesarios para el desarrollo del nuevo modelo de negocio de CENABASTOS S.A e implementar la reestructuración del modelo organizacional según sea necesario.	Nuevo organigrama	ORGANIGRAMA ACTUALIZADO	90 DIAS	X		Enero 1 de 2017	Marzo 31 de 2017	Directora Administrativa					
				Crear los cargos correspondientes a las oficinas de planeación y jurídica respectivamente.	Cargos creados	CONTRATOS	90 DIAS	X		Enero 1 de 2017	Marzo 31 de 2017	Directora Administrativa					